

# ***Shark***

## **MATRIX™ PLUS 2-in-1 ROBOT**

### **Robot Vacuum**

**RV2620WAEU**

**OWNERS GUIDE**

**INSTRUKTIONER**

**GEBRAUCHSANWEISUNG**

**NOTICE D'UTILISATION**

**ET GARANTIE SHARK**

**INSTRUCCIONES**

**INSTRUCTIONS**

**ISTRUZIONI**

**INSTRUCTIES**

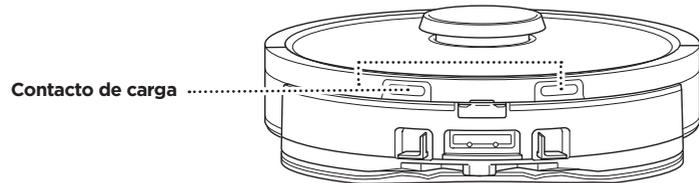
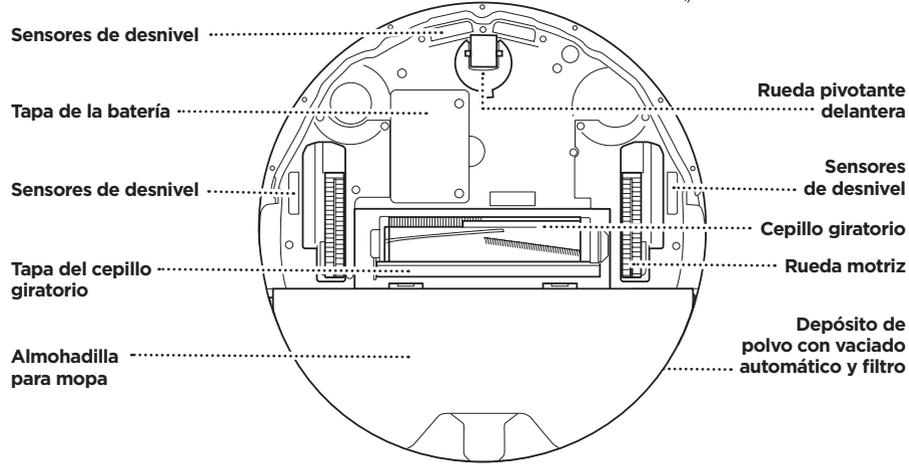
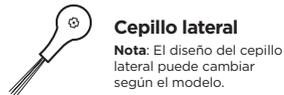
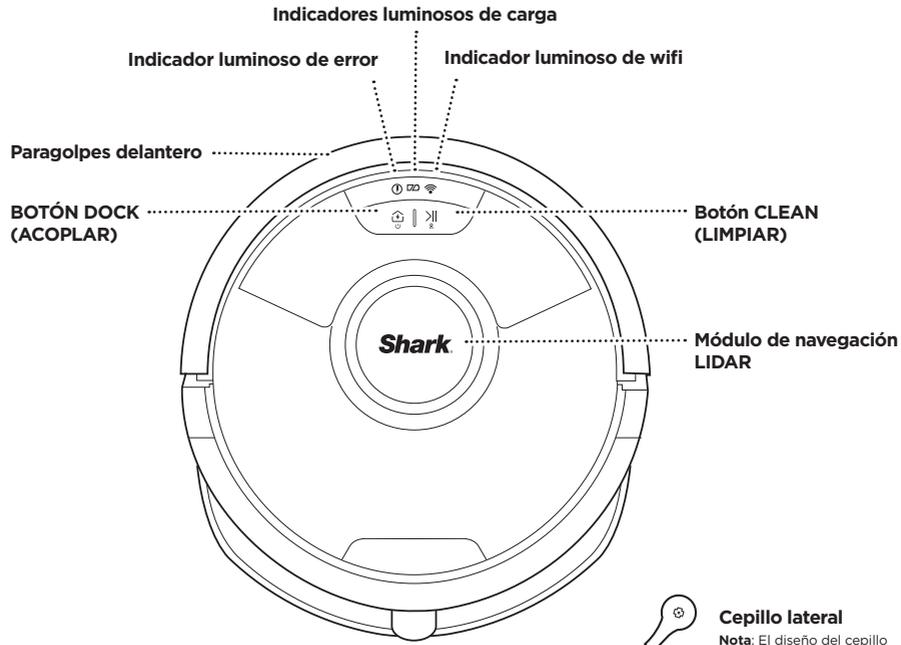
**INSTRUKSJONER**

**KÄYTTÖOHJEET**

**INSTRUKTIONER**

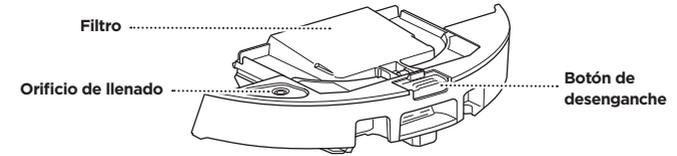
**INSTRUÇÕES**



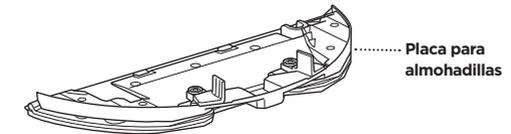


DEPÓSITO DE POLVO DEL ROBOT ASPIRADOR

Depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1

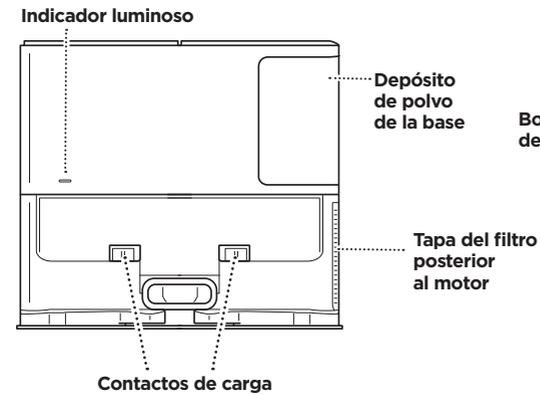


Almacena la suciedad y los residuos del modo aspiradora y el agua del modo fregado.

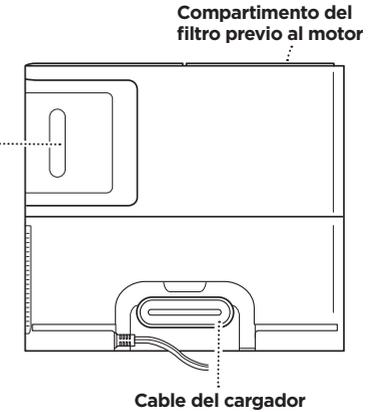


Cuando se acopla al depósito de polvo del robot aspirador, sujeta la almohadilla para mopa y permite que pueda utilizarse el modo fregado.

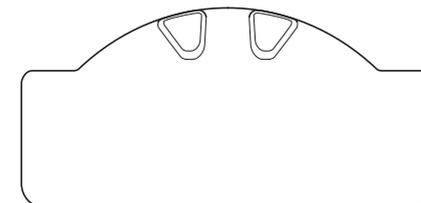
PARTE DELANTERA DE LA BASE DE AUTOVACIADO



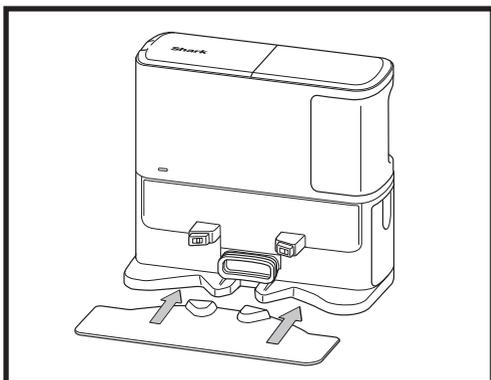
PARTE TRASERA DE LA BASE DE AUTOVACIADO



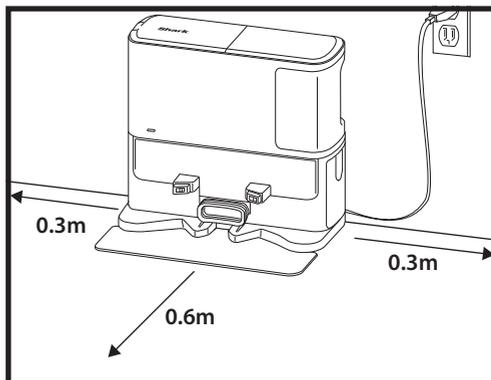
ALFOMBRILLA PARA LA BASE  
(Esta parte hacia arriba)



## BASE DE AUTOVACIADO



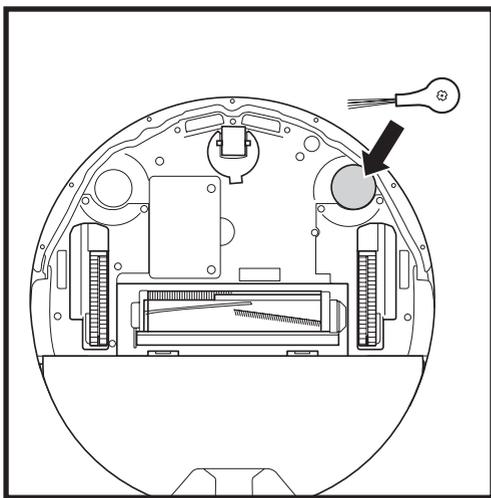
Pon la alfombrilla para la base en el suelo y coloca la base de autovaciado sobre ella de manera que quede alineada y fijada en su sitio.



- Elige una ubicación **permanente** para la **base de autovaciado**. Retira el film protector del robot aspirador y de la base de carga.
- Coloca la base con la parte trasera contra una pared vacía. Selecciona una superficie del suelo nivelada y despejada y que se encuentre en una zona céntrica con una **fuerte señal de wifi**. No la coloques frente a aparatos de calefacción.
- **Retira cualquier objeto** que esté a una distancia inferior a 30 cm de los laterales de la base o inferior a 60 cm de la parte delantera de la base.
- Enchufa la base. El icono de encendido de la base (🏠), situado en el lado superior derecho de la base, **se iluminará cuando la base esté cargada**.

Si cambias la base de sitio después de haber configurado el robot aspirador, es posible que no pueda volver a la base y que tengas que volver a mapear tu casa.

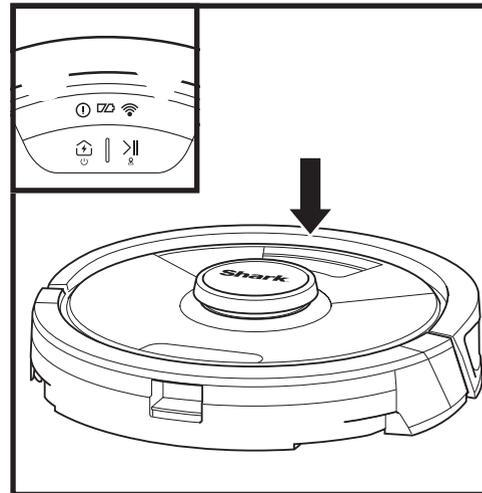
## INSTALACIÓN DEL CEPILLO LATERAL



Acopla en la clavija cuadrada de la parte inferior del robot el cepillo lateral que viene en la caja. El cepillo girará en el sentido de las agujas del reloj cuando esté acoplado correctamente.

**Nota:** El diseño del cepillo lateral puede cambiar según el modelo.

## INDICADORES LUMINOSOS DE LA BATERÍA DEL ROBOT



En uso



Mientras está cargando (Blanco)



Sin carga o apagado



Los indicadores luminosos blancos muestran el nivel de carga de la batería.

Mientras el robot esté cargándose, los dos LED blancos parpadearán. Cuando la carga se complete, ambos LED permanecerán encendidos. La batería del robot puede tardar hasta 6 horas en cargarse totalmente.

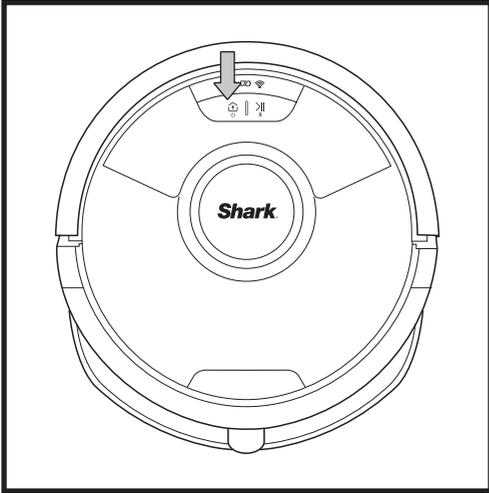
Si el robot permanece inactivo fuera de la base de carga durante 10 minutos, cambiará al **modo de reposo**. Los indicadores luminosos se apagarán, pero las luces de la batería y de la wifi permanecerán encendidas en modo de reposo. Despierta al robot tocando cualquier botón.

**NOTA:** Si la luz de carga baja parpadea en rojo, el robot no dispone de carga suficiente para volver a la base. Coloca el robot en la base de forma manual.

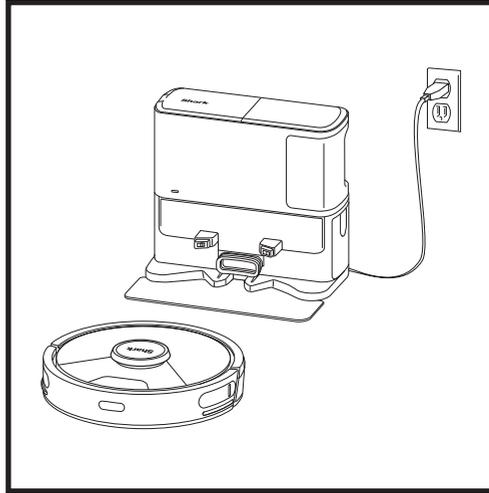
**CONSEJO:** Para conservar la vida útil de la batería, si el robot no se va a usar durante un período largo de tiempo, apágalo dejando apretado el botón DOCK (ACOPLAR) entre 5 y 7 segundos. El robot debe recargarse al menos una vez cada tres meses.

## CARGA

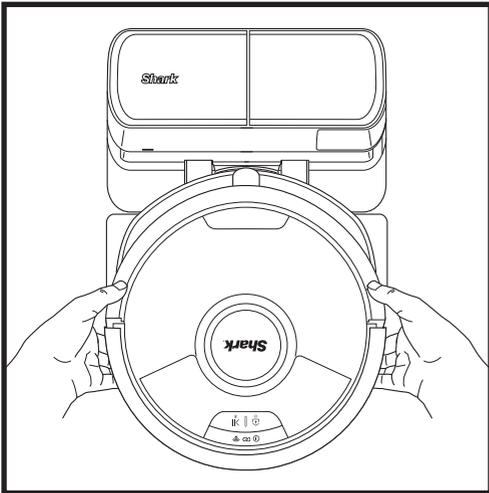
**IMPORTANTE:** El robot aspirador 2 en 1 Shark Matrix™ Plus cuenta con una batería recargable preinstalada. Antes de usarlo por primera vez, carga la batería por completo. La batería puede tardar hasta 6 horas en cargarse totalmente.



Para encender el robot aspirador, mantén pulsado el botón DOCK (ACOPLAR) entre 5 y 7 segundos. Para cargarlo, coloca el robot aspirador en la base. Cuando el robot empiece a cargarse, emitirá un pitido y el indicador luminoso de la base se iluminará.



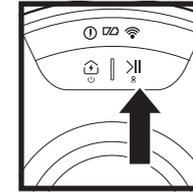
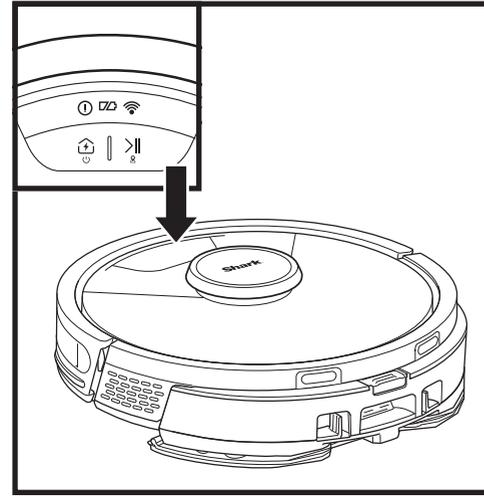
Cuando el ciclo de limpieza finalice o si la batería está a punto de agotarse, el robot aspirador buscará la base. Si el robot no regresa a la base, es posible que se haya quedado sin batería o, si está en modo de fregado, puede que una alfombra o moqueta se lo impida.



El robot aspirador se acoplará con la **PARTE TRASERA** hacia la base para que pueda vaciarse automáticamente.

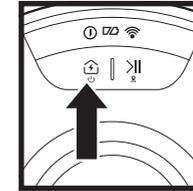
**NOTA:** Si el robot no tiene batería y no puede volver a la base, llévalo hasta ella manualmente. Al colocar el robot en la base de forma manual, asegúrate de que los **contactos de carga** de la parte posterior del robot están en contacto con los de la base. Al levantar el robot, ten cuidado de no meter los dedos entre el paragolpes y la parte inferior del robot.

## BOTONES E INDICADORES LUMINOSOS



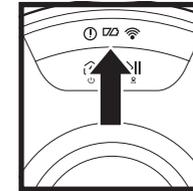
### BOTÓN CLEAN (LIMPIAR)

Púlsalo para iniciar una sesión de limpieza y vuelve a pulsarlo para pausarla. Para activar la función de limpieza en cuadrícula Matrix Clean en zonas localizadas y que el robot se centre en una zona de 1,5 x 1,5 metros, mantén pulsado el botón CLEAN (LIMPIAR) durante 5 segundos.



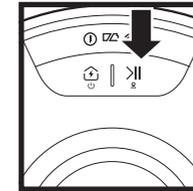
### BOTÓN DOCK (ACOPLAR)

Púlsalo para enviar el robot de vuelta a la base de carga. Para apagar el robot, retíralo de la base de autovaciado y pulsa el botón DOCK (ACOPLAR) del robot entre 5 y 7 segundos.



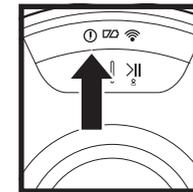
### INDICADORES LUMINOSOS DE CARGA

Muestran el nivel de carga de la batería.



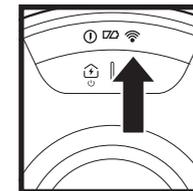
### INDICADOR LUMINOSO DE FREGADO

La zona situada sobre el botón CLEAN (LIMPIAR) se iluminará en azul cuando el depósito de líquido esté instalado correctamente. El botón CLEAN (LIMPIAR) se iluminará en amarillo si el depósito está vacío y es necesario rellenarlo.



### INDICADOR DE ERROR «!»

Consulta una lista completa de códigos de error en la sección de resolución de problemas.



### INDICADOR LUMINOSO DE WIFI

Luz blanca: el robot aspirador está conectado a la red wifi.

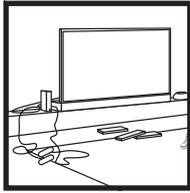
Luz roja: el robot está desconectado.

Luz blanca intermitente: modo de configuración del robot.

Sin luz: todavía no se ha configurado el robot aspirador.

## PREPARA TU CASA

Tu robot se guía mediante una serie de sensores para orientarse entre paredes, patas del mobiliario y otros obstáculos durante la limpieza. Para evitar que el robot entre en zonas a las que no quieres que acceda, crea zonas prohibidas en la aplicación. Para obtener los mejores resultados, prepara tu casa como se indica a continuación y programa una limpieza diaria para garantizar que toda el área se limpia regularmente.



### OBSTRUCCIONES

Aparta los cables y pequeños objetos de menos de 11,5 cm de altura que haya por el suelo y abre las puertas para que consigas mapear toda la casa.



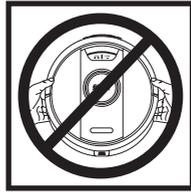
### PROGRAMACIÓN

Cuando el robot aspirador esté limpiando, no lo levantes ni lo cambies de sitio, ya que podría afectar a la navegación del robot. Si cambias de sitio la base de carga, tendrás que volver a mapear tu casa, ya que, de lo contrario, se verá afectada la capacidad del robot para volver a la base de carga una vez finalizada la limpieza.



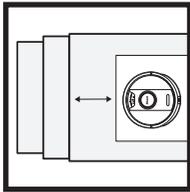
### UMBRALES

El robot puede saltar por encima de la mayoría de los bordes para pasar de una estancia a otra, pero si alguno es demasiado alto, configura una zona prohibida en la aplicación para bloquearlo.



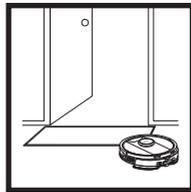
### EVITA MOVER EL ROBOT ASPIRADOR O LA BASE

Cuando el robot aspirador esté limpiando, no lo levantes ni lo cambies de sitio, ya que podría afectar a la navegación del robot. Si cambias de sitio la base de carga, tendrás que volver a mapear tu casa, ya que, de lo contrario, se verá afectada la capacidad del robot para volver a la base de carga una vez finalizada la limpieza.



### ESCALERAS

Para que los sensores de desnivel del robot funcionen correctamente, todas las pasilleras, alfombras, moquetas o pequeños bordes (como barreras infantiles) deben estar al menos a 20 cm de cualquier escalera (o extenderse más allá del borde de las escaleras). Si una alfombra, moqueta o pequeño borde está cerca de las escaleras y no se puede mover, debes establecer una zona prohibida para bloquear las escaleras.



### QUITA LAS ALFOMBRAS DE LAS PUERTAS CUANDO ESTÉ FREGANDO

Antes de fregar, te aconsejamos crear zonas de alfombras en la aplicación y quitar las alfombras si bloquean el acceso a suelos que quieras que el robot friegue.

## MODO DE LIMPIEZA MANUAL

Para iniciar un ciclo de limpieza de forma manual, presiona el botón **CLEAN (LIMPIAR)** en el robot aspirador. Para mandar al robot aspirador inmediatamente a la base de autovaciado, presiona el botón **DOCK (ACOPLAR)**. El robot aspirador se acoplará con la PARTE TRASERA hacia la base para que pueda vaciarse automáticamente.

## MATRIX CLEAN

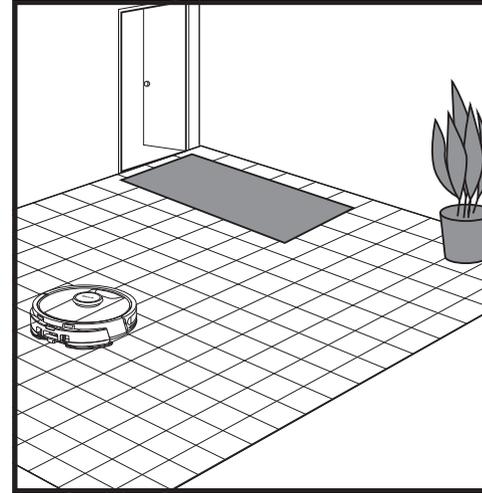
La limpieza en cuadrícula **Matrix Clean** permite efectuar una limpieza localizada y a fondo de estancias o zonas específicas. Puedes activarla a través de la aplicación SharkClean® o de forma manual. Para activar la función **Matrix Clean** desde la aplicación **SharkClean**: para configurar **Matrix Clean** desde la aplicación, tienes que seleccionar en el mapa la estancia o la zona específica que quieres limpiar. El robot aspirador limpiará esta área concreta que has indicado centrándose en una zona de 1,5 x 1,5 metros. También puedes activar la función MatrixClean de forma manual. Para ello, coloca el robot aspirador en la zona que quieres limpiar y mantén pulsado el botón **CLEAN (LIMPIAR)** entre 5 y 7 segundos.

**NOTA:** Asegúrate de cargar el robot completamente antes de la primera limpieza para que pueda explorar, mapear y limpiar la mayor extensión posible de tu casa. La batería del robot puede tardar hasta 6 horas en cargarse totalmente.

**NOTA:** No muevas la base. Si la cambias de sitio, es posible que el robot aspirador no pueda volver a la base y tendrás que volver a mapear tu casa. Si la cambias de sitio mientras el robot está en uso, es posible que no pueda seguir su ruta inteligente de limpieza ni encontrar su camino de vuelta a la base.

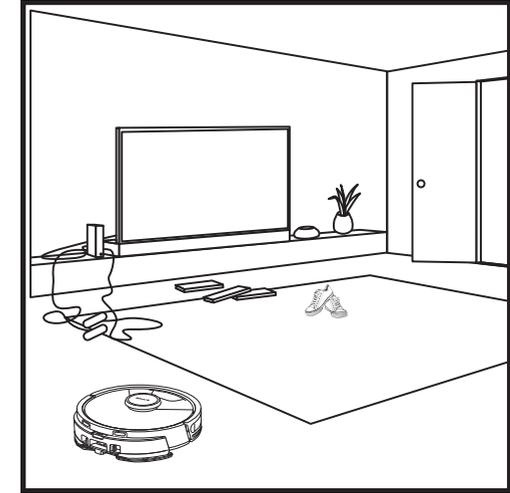
## USO DEL ROBOT ASPIRADOR 2 EN 1 SHARK MATRIX™ PLUS

### AI LASER NAVIGATION™



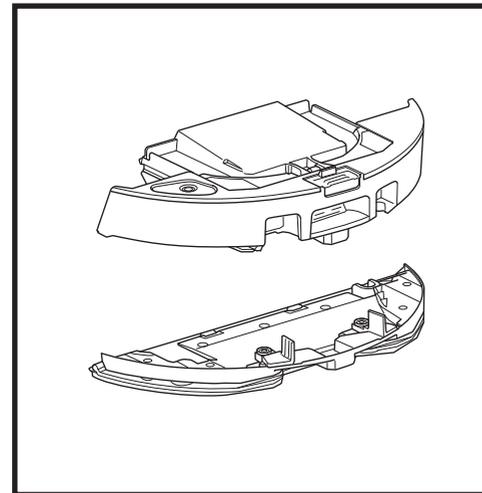
Una vez que hayas completado la configuración, sigue las instrucciones en la aplicación para ayudar a que el robot realice un **recorrido de exploración** para crear un mapa inicial de tu casa. Asegúrate de que el depósito de polvo con vaciado automático está instalado antes de llevar a cabo el recorrido de exploración.

El robot irá de una estancia a otra para identificar paredes, muebles y otros obstáculos a medida que limpia. Este recorrido llevará menos tiempo que una limpieza total, ya que no cubre todo el suelo.

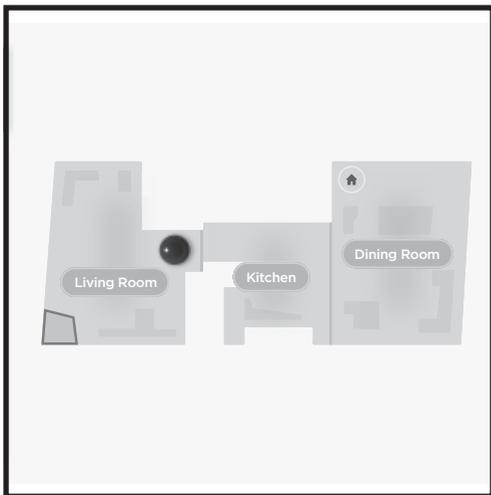


La tecnología de detección de objetos del robot aspirador le permite rodear obstáculos que miden más de 11,5 cm de alto. Despeja la zona de objetos pequeños que puedan interferir en la ruta de limpieza del robot. Crea zonas prohibidas en la aplicación para bloquear aquellas a las que no quieres que el robot acceda.

## CONFIGURACIÓN PARA ASPIRAR SIN FREGAR

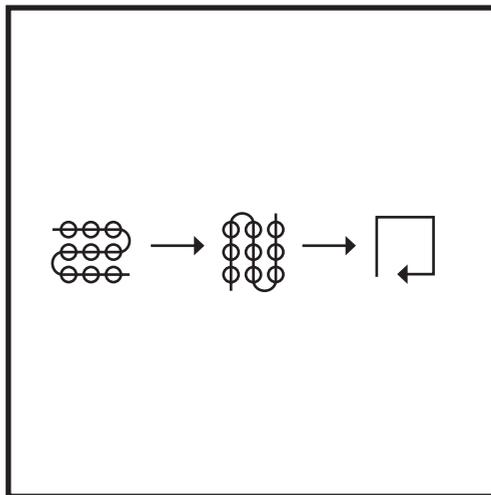


Para preparar el robot aspirador para que únicamente aspire, retira la placa para almohadillas del depósito de polvo.



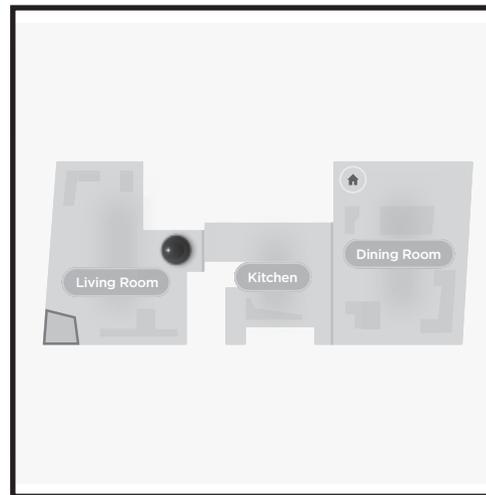
**Limpieza de todo el hogar**

Para iniciar un recorrido de limpieza y fregado del hogar, pulsa el botón CLEAN (LIMPIAR) en el robot o en la aplicación. Primero, el robot limpiará el perímetro de las distintas zonas de tu vivienda y luego pasará a usar un patrón de limpieza tramo a tramo. Si el depósito de líquido se agota antes de que haya finalizado el recorrido por el hogar, el robot aspirador se detendrá durante un máximo de 10 minutos para que puedas rellenar el depósito antes de que vuelva a la base. Cuando haya completado todo el recorrido, el robot volverá a su base.



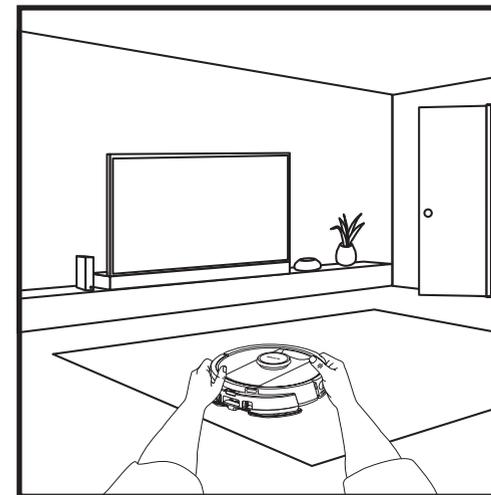
**Limpieza localizada con el modo Matrix Clean**

Para limpiar una zona específica de 1,5 x 1,5 metros, coloca el robot aspirador en el área que quieras limpiar y, a continuación, mantén pulsado el botón CLEAN (LIMPIAR) entre 5 y 7 segundos. El robot se desplazará por esa zona en una figura de cuadrícula al tiempo que aspira y friega. La función de limpieza localizada o «Spot Clean» también está disponible a través de la aplicación.



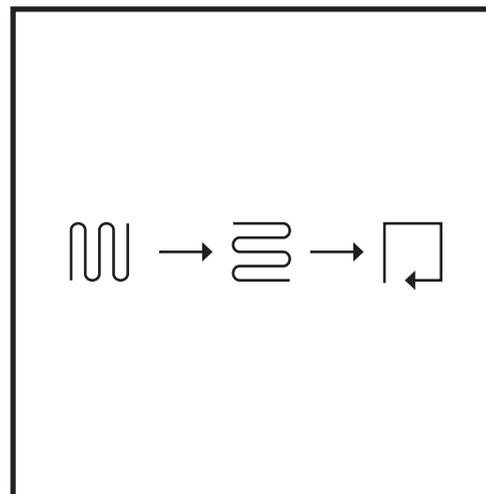
**Limpieza de todo el hogar**

Para efectuar una limpieza completa del hogar en el modo para aspirar sin fregar, pulsa el botón CLEAN (LIMPIAR) en el robot o en la aplicación. Primero, el robot limpiará el perímetro de las distintas zonas de tu vivienda y luego pasará a usar un patrón de limpieza tramo a tramo.



**Limpieza de una única estancia con el modo Matrix Clean**

Una vez que el robot haya creado un mapa, puedes seleccionar una habitación específica para que la aspire con el modo Matrix Clean. Coloca el robot en la habitación que quieras limpiar y, a continuación, pulsa el botón CLEAN (LIMPIAR). Esta función también está disponible a través de la aplicación.

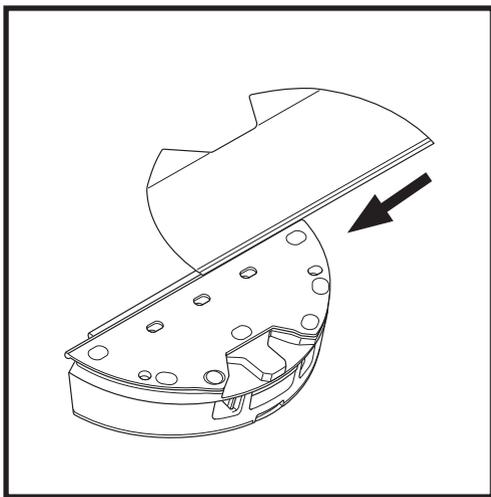


**Limpieza localizada con el modo Matrix Clean**

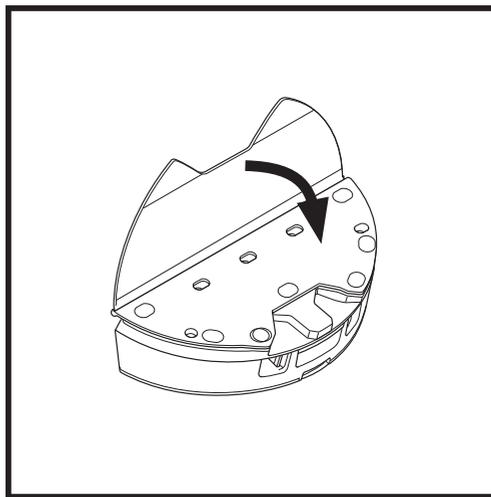
Para limpiar una zona específica de 1,5 x 1,5 metros, coloca el robot aspirador en el área que quieras limpiar y, a continuación, mantén pulsado el botón CLEAN (LIMPIAR) entre 5 y 7 segundos. El robot aspirará la zona desplazándose en una figura de cuadrícula. La función de limpieza localizada o «Spot Clean» también está disponible a través de la aplicación.

INSTALACIÓN DEL DEPÓSITO DE POLVO DEL ROBOT ASPIRADOR Y MOPA 2 EN 1

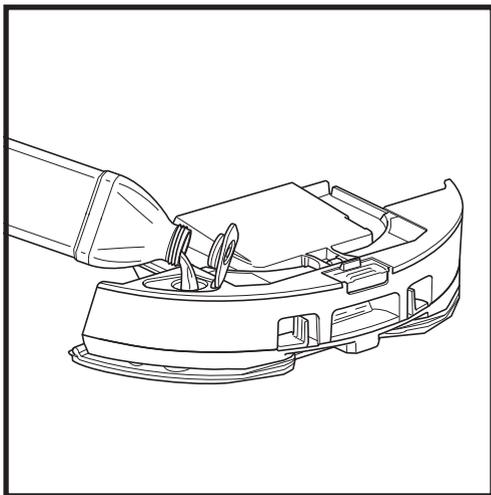
**NOTA:** Antes de que pueda fregar, el robot **DEBE** hacer un **recorrido de exploración** sin la placa para almohadillas. Después del recorrido de exploración, tendrás la opción de crear zonas de alfombras y verificarlas en la aplicación con un recorrido de verificación de alfombras. Esto hará que el robot evite las alfombras o moquetas cuando esté en modo de fregado.



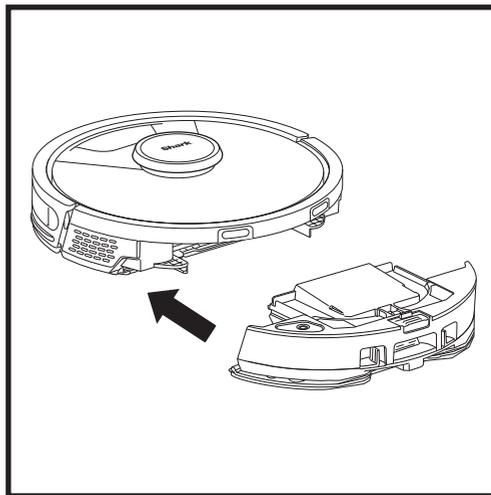
Coloca la almohadilla insertando el extremo recto por la ranura del depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1. Tira de la almohadilla hasta el final, hasta que quede bien colocada.



Fija la almohadilla al depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1.



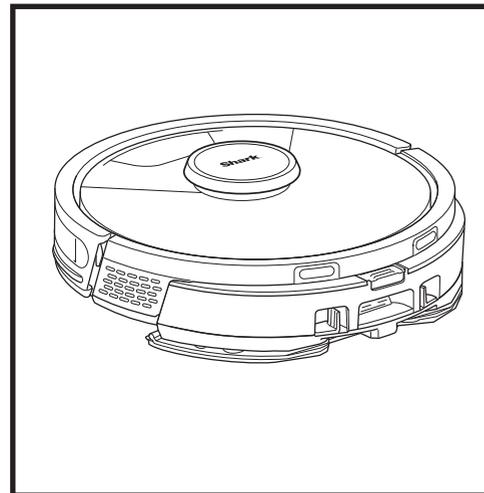
Levanta la tapa de llenado en la parte superior del depósito de líquido. Rellena el depósito con agua hasta la línea de llenado máximo MAX FILL. Cierra bien la tapa.



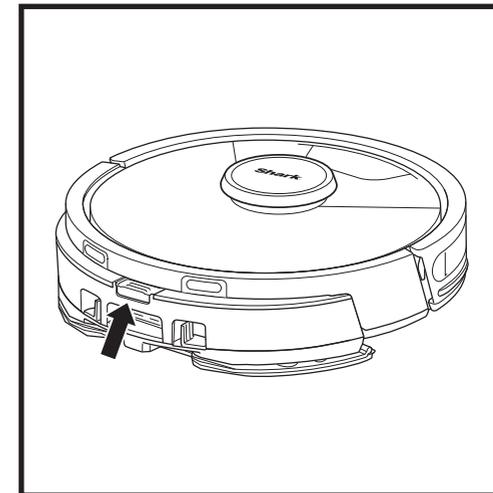
Acopla firmemente el depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 en la parte posterior del robot, y asegúrate de que las dos lengüetas encajen en su sitio. El botón **CLEAN (LIMPIAR)** del robot se iluminará en azul cuando el depósito esté correctamente insertado.

INSTALACIÓN DEL DEPÓSITO DE POLVO DEL ROBOT ASPIRADOR Y MOPA 2 EN 1

**NOTA:** Antes de utilizar el robot para fregar por primera vez, retira todas las alfombras del recorrido del robot. También puedes crear zonas de alfombras en la aplicación para evitar que el robot pase por ellas.

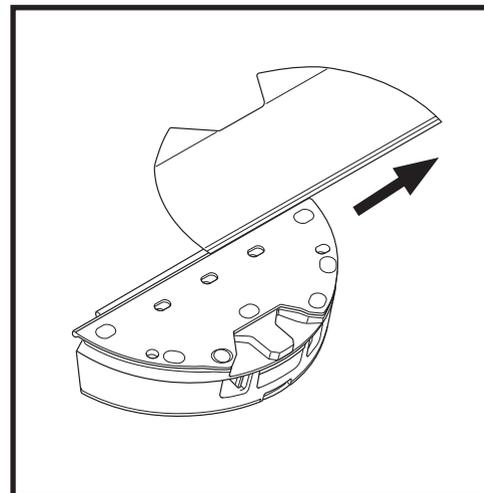


Cuando el depósito de líquido que forma parte del depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 tenga líquido y esté insertado correctamente, con la almohadilla colocada, el robot estará listo para aspirar y fregar a la vez. Pulsa el botón **CLEAN (LIMPIAR)** del robot o en la aplicación para comenzar el recorrido de aspirado y fregado. El robot mojará la almohadilla antes de empezar su recorrido.



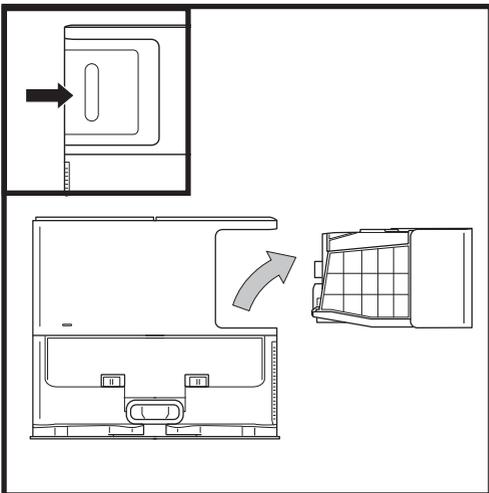
Cuando el robot haya terminado de fregar, extrae el depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 apretando el botón del orificio de llenado y tirando de él hacia fuera. Vacía el depósito de líquido tras cada uso. El depósito de polvo expulsará automáticamente la suciedad y los residuos en las base de autovaciado una vez que el robot se acople a la base.

**PRECAUCIÓN:** Los suelos pueden resbalar después de fregar.



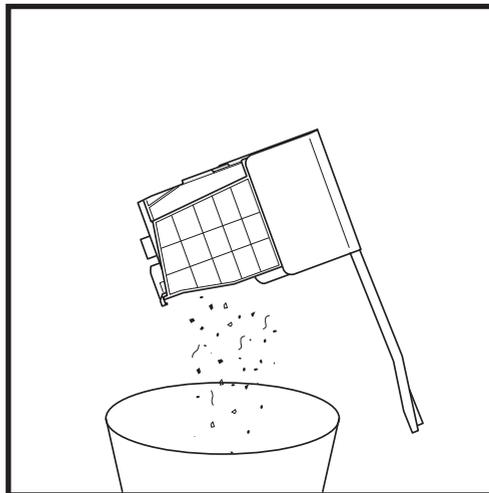
Para retirar la almohadilla del depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1, desacópala de la placa para almohadillas y sácala deslizándola por la ranura.

VACIADO DEL DEPÓSITO DE POLVO DE LA BASE DE AUTOVACIADO



Según el tamaño de la base, vacía el depósito de polvo entre 30 y 60 días o según sea necesario.

Para quitar el depósito, presiona el botón de desenganche del depósito de polvo situado en la parte posterior de la base y deslízalo hacia fuera.

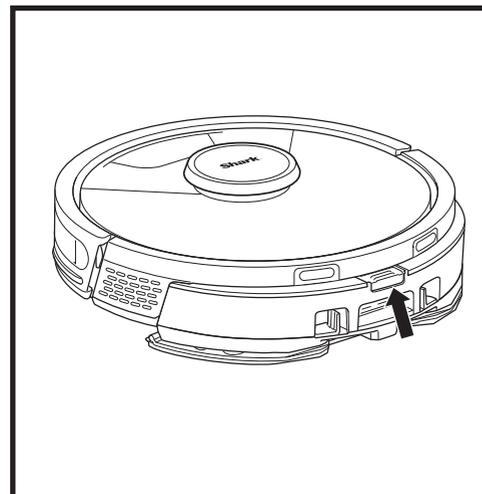


Para vaciar el depósito, sostenlo sobre el cubo de basura y, a continuación, presiona el botón de desenganche con el icono del cubo de basura que hay el lateral del depósito. La tapa del depósito se abrirá, soltando el polvo y la suciedad. Golpea suavemente el depósito contra el interior del cubo de basura para que caiga cualquier resto de suciedad. Vuelve a colocar el depósito en la ranura de la base hasta que haga clic en su sitio.

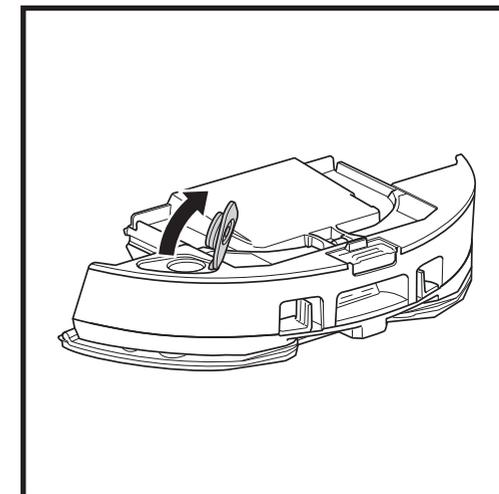
Para apagar el robot, retíralo de la base de autovaciado y pulsa el botón DOCK (ACOPLAR) del robot entre 5 y 7 segundos.

**PRECAUCIÓN:** Apaga el robot antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento. Retira el depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.

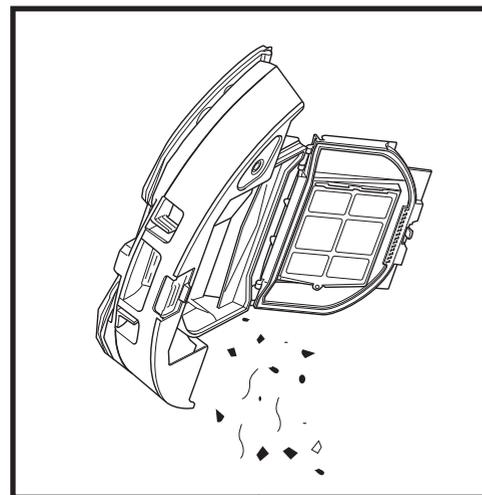
MANTENIMIENTO DEL DEPÓSITO DE POLVO DEL ROBOT ASPIRADOR Y MOPA 2 EN 1



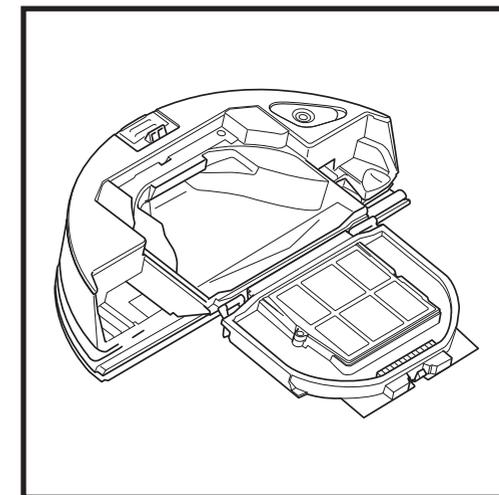
Para retirar el **depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1**, presiona el botón de desenganche situado en la parte superior del depósito y deslízalo hacia fuera.



Para abrir la tapa del depósito de polvo, introduce los dedos en los huecos de los laterales y aprieta mientras levantas la tapa.



Retira el filtro y limpia el depósito de polvo con un paño húmedo. Deja que el depósito se seque al aire durante 24 horas antes de volver a instalarlo.

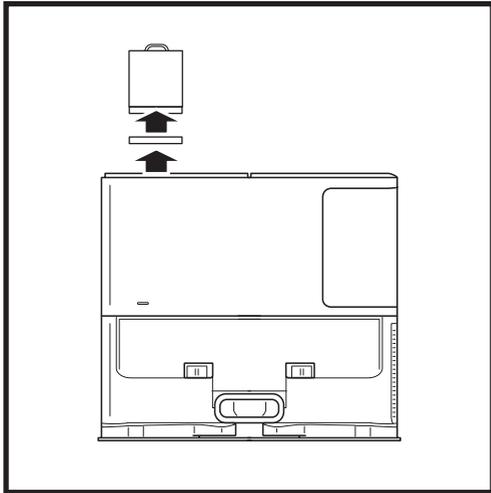


Mira entre el filtro y el protector de plástico y asegúrate de que no haya residuos acumulados.

**NOTA:** Asegúrate de introducir el depósito de polvo completamente hasta escuchar un clic.

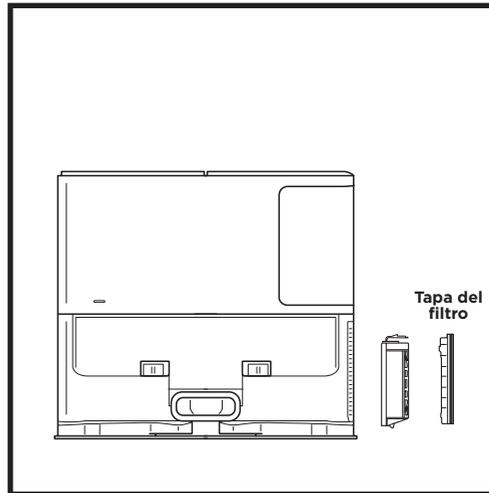
LIMPIEZA Y SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS DE LA BASE DE AUTOVACIADO

Limpia los filtros periódicamente para mantener la capacidad de succión del robot aspirador en perfectas condiciones. Sustituye los filtros cada 6-12 meses o según sea necesario.



LIMPIA LOS FILTROS ANTERIORES AL MOTOR UNA VEZ AL MES

Para abrir la tapa del filtro, sujeta la esquina superior izquierda de la base y levanta la tapa. Cuando la tapa se abra, quita el filtro de espuma por el tirador superior y luego levanta el filtro de fieltro de debajo. Sacude los filtros en la basura, luego acláralos con agua fría SOLAMENTE, ya que el jabón puede dañarlos. Deja secar los filtros al aire antes de volver a colocarlos. Los filtros deben estar instalados correctamente para que la base funcione correctamente. Vuelve a colocar el filtro de fieltro primero y el filtro de espuma después.



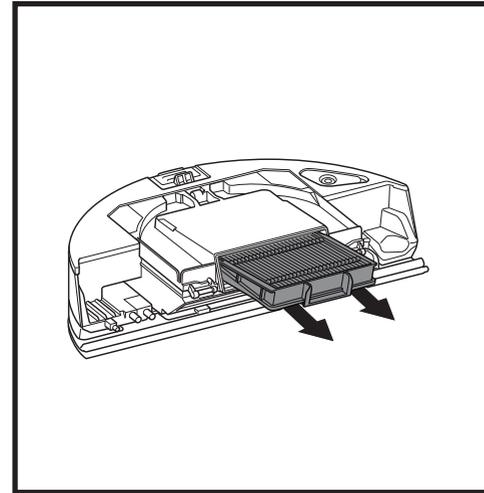
LIMPIA EL FILTRO POSTERIOR AL MOTOR UNA VEZ AL AÑO

Pulsa el botón de la parte superior de la tapa del filtro y desliza el pestillo hacia abajo para levantar la tapa del filtro. Retira el **filtro posterior al motor** de la base. Limpia el filtro sobre un cubo de basura. Límpialo únicamente con agua y asegúrate de que esté totalmente seco antes de volver a colocarlo en la base. Para volver a instalar el filtro posterior al motor, insértalo en la base y vuelve a colocar la tapa del filtro.

LIMPIEZA Y SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS DEL ROBOT

Para poder aprovechar toda la potencia de succión, limpia y vuelve a colocar el filtro del depósito de polvo con vaciado automático cada vez que lo uses.

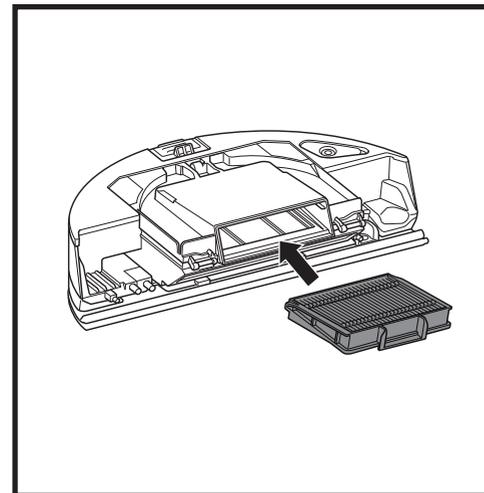
Para adquirir accesorios y piezas de recambio, visita [sharkclean.es](http://sharkclean.es).



Extrae y vacía el depósito de polvo con vaciado automático. Saca el filtro del depósito de polvo tirando de las pestañas.



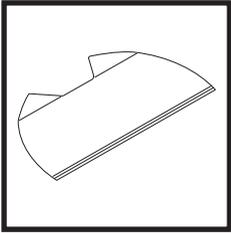
Dale unos golpecitos al filtro para eliminar la suciedad cada vez que vacíes el depósito de polvo. Sustituye el filtro cada 6-12 meses o según sea necesario.



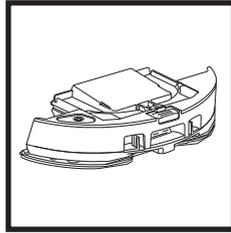
Vuelve a insertar el filtro en el depósito de polvo y, a continuación, desliza el depósito de polvo en el robot aspirador hasta que encaje de nuevo en su sitio.

## MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA DEL DEPÓSITO DE POLVO DEL ROBOT ASPIRADOR Y MOPA 2 EN 1 Y DE LA ALMOHADILLA DE FREGADO



Para limpiar las almohadillas, lávalas en la lavadora con agua templada con la ropa de color claro. Usa detergentes suaves, nunca lejía o suavizante. Puedes secarlas al aire o en la secadora a baja temperatura, pero sin toallitas suavizantes.



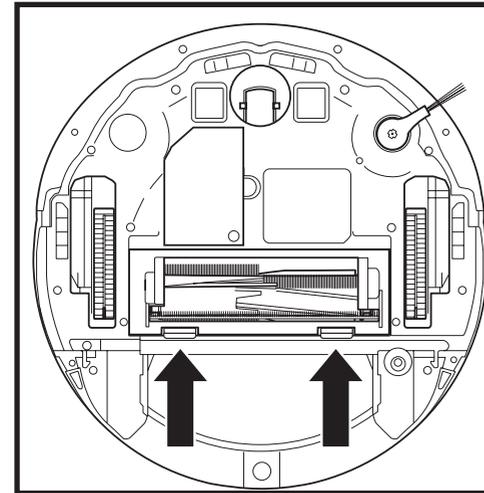
Vacía el líquido restante y los residuos del depósito de líquido tras cada uso. Para limpiar el interior del depósito de polvo, utiliza un paño húmedo. Deja que el depósito se seque al aire durante 24 horas antes de utilizarlo. No laves el depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 en el lavavajillas.

**NOTA:** Antes de guardarlo, asegúrate de que tanto el depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 como la almohadilla estén completamente secos. Guárdalos en un lugar seco para evitar que se estropeen.

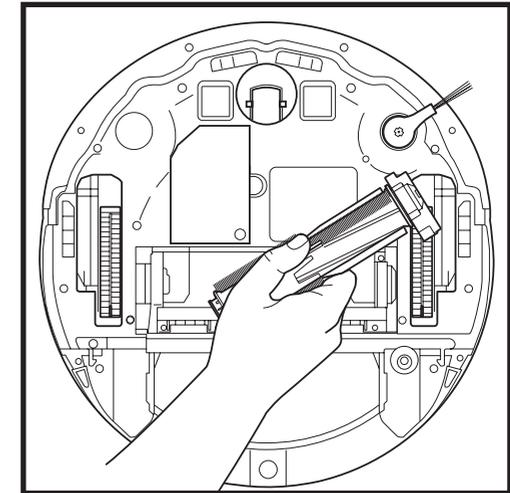
## MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA DEL CEPILLO GIRATORIO AUTOLIMPIABLE

El **cepillo giratorio autolimpiable** elimina activamente el pelo enredado mientras el robot limpia. Si queda algún residuo enrollado en el cepillo giratorio, sigue limpiando para que el cepillo termine de limpiarse solo. Si aún queda algún pelo enredado o suciedad al cabo de un rato, quítalos del cepillo giratorio con cuidado.



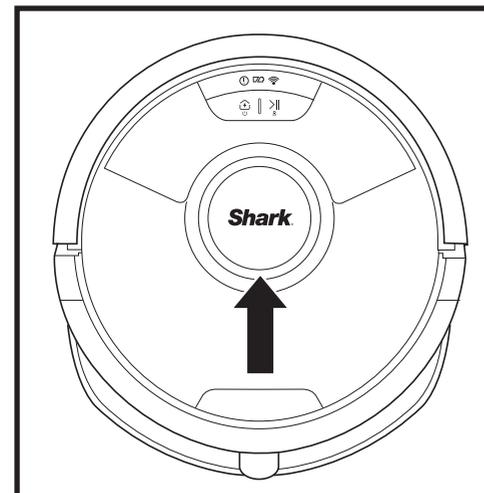
Para acceder al cepillo giratorio, presiona las pestañas de la tapa de acceso y, a continuación, retira la tapa.



Levanta el cepillo giratorio y elimina los residuos. Retira la tapa del extremo del cepillo para limpiar la suciedad o eliminar el cabello enredado. Vuelve a colocar el extremo del cepillo una vez lo hayas limpiado. Vuelve a instalar el cepillo giratorio insertando el extremo plano en primer lugar. Cierra la tapa del cepillo giratorio y presiona hasta que ambos lados hagan clic.

**NOTA:** Sustituye el cepillo giratorio cada 6 a 12 meses, o cuando veas que está gastado. Visita [sharkclean.es](http://sharkclean.es) para adquirir piezas de recambio.

### LIMPIEZA DEL MÓDULO DE NAVEGACIÓN LIDAR



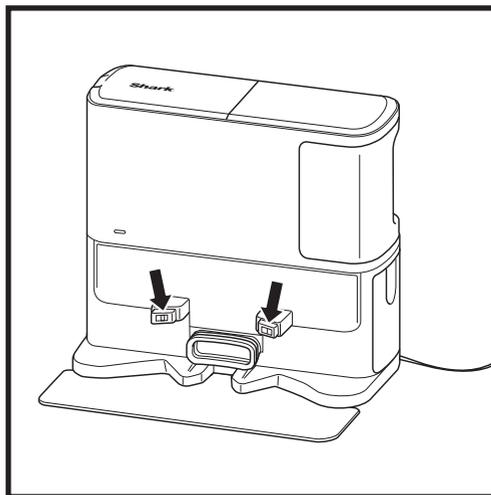
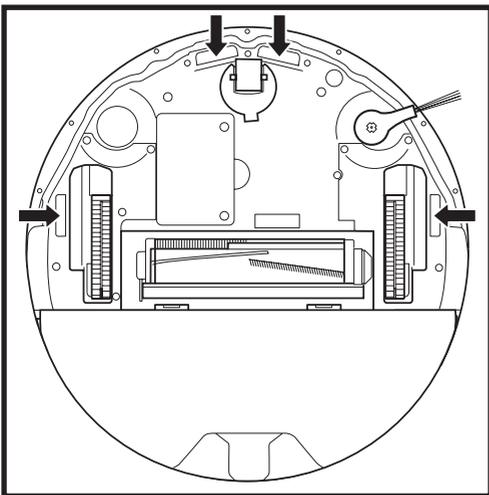
Comprueba periódicamente el módulo de navegación LIDAR de la parte superior del robot aspirador por si hay pelo o residuos. Limpia suavemente cualquier pelo o residuo del módulo.

Para limpiarlo más a fondo, coloca el robot aspirador sobre una superficie nivelada y apaga la alimentación. Utiliza un bastoncillo para girar suavemente el módulo en el sentido de las agujas del reloj cinco veces.

No introduzcas bastoncillos de algodón en las aberturas del módulo.

LIMPIEZA DE LOS SENSORES Y CONTACTOS DE CARGA

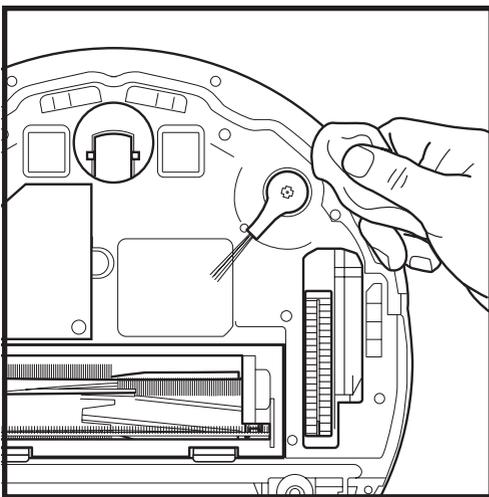
**LIMPIA LOS SENSORES Y CONTACTOS DE CARGA CUANDO SEA NECESARIO.** Usando un paño seco, elimina suavemente el polvo de los sensores y contactos ubicados en la parte inferior del robot y de la base de carga.



**IMPORTANTE:** El robot emplea sensores de desnivel para evitar las escaleras y descensos pronunciados. Los sensores pueden perder efectividad si están sucios. Para obtener los mejores resultados, limpia los sensores periódicamente.

LIMPIEZA DEL CEPILLO LATERAL

LIMPIA EL CEPILLO LATERAL CUANDO SEA NECESARIO.



Desenrolla y extrae cuidadosamente cualquier hilo o cabello enrollado en el cepillo lateral.

Limpia el cepillo suavemente con un paño seco. Para volver a instalarlo, acóplalo en las clavijas. Gira el cepillo manualmente para asegurarte de que esté instalado correctamente.

**NOTA:** Retira y sustituye el cepillo lateral si está doblado o deteriorado. Para extraer el cepillo, sácalo de su clavija. Sustituye los cepillos laterales cada 12 meses, o cuando veas que están gastados.

Para disfrutar del mejor rendimiento de limpieza del robot aspirador, te aconsejamos descargar la última versión de la aplicación SharkClean®.

USO DE LA APLICACIÓN SHARKCLEAN® Y LOS CONTROLES DE VOZ

Sácale todo el partido a tu robot con estas funciones de la aplicación:

- **Recargar y reanudar**  
Habilita esta función para gestionar la limpieza de varias estancias en casas grandes. El robot volverá a la base, se cargará y retomará el trabajo donde lo dejó.
- **Matrix Clean**: Para llevar a cabo una limpieza a fondo en una estancia específica o área concreta.
- **Zonas prohibidas**  
Usa la función zonas prohibidas en la aplicación para que el robot no entre en los sitios en los que no quieres.
- **Programación**  
Programa una limpieza de toda la casa a cualquier hora y cualquier día.
- **Control remoto**  
Controla tu robot estés donde estés.
- **Informes de limpieza**  
Cada vez que el robot limpie, la aplicación generará un informe de limpieza. Busca **SharkClean** en la tienda de aplicaciones y descarga la aplicación en tu iPhone™ o Android™.
- **Zona de alfombras**  
Una vez que el robot haya mapeado tu casa, activa la función de zonas de alfombras en la aplicación para identificarlas. Así el robot las evitará cuando friegue.



¿Cómo utilizo el robot con Amazon Alexa?

Abre la aplicación Amazon Alexa, accede al menú y selecciona «Skills» (Habilidades). O accede a la tienda de Alexa Skills en el sitio web de Amazon. Busca la skill Shark. Selecciona la skill Shark® para abrir la página de detalles y, a continuación, selecciona la opción «Enable Skill» (Habilitar habilidad). Cuando esté habilitada, puedes pedir a Alexa que controle tu robot (p. ej., «Alexa, dile a Shark® que empiece a limpiar»).

¿Cómo configuro el robot con el Asistente de Google en un producto Apple?

**1.** Descarga la aplicación del Asistente de Google, ábrela e inicia sesión. **2.** Selecciona el icono «Explore» (Explorar). Busca «Shark» y selecciona «Try it» (Pruébalo). **3.** Para permitir que Google se vincule a tu cuenta de SharkClean®, debes iniciar sesión en tu cuenta de SharkClean. Es la misma cuenta que utilizaste para configurar tu robot Shark® en la aplicación SharkClean. Selecciona «Authorize» (Autorizar) para vincular tu cuenta de SharkClean con el Asistente de Google. Para que el robot limpie, utiliza el comando de voz: «OK Google, dile a Shark que empiece a limpiar».

¿Cómo configuro el robot con el Asistente de Google en Android?

**1.** Descarga la aplicación del Asistente de Google, ábrela e inicia sesión. **2.** Selecciona el icono «Explore» (Explorar). Busca «Shark» y selecciona «Link» (Vincular). **3.** Inicia sesión en tu cuenta de SharkClean. Es la misma cuenta que utilizaste para configurar tu robot Shark® en la aplicación SharkClean. Para que el robot limpie, utiliza el comando de voz: «OK Google, dile a Shark que empiece a limpiar».

A CONTINUACIÓN TE DEJAMOS ALGUNOS EJEMPLOS DE ÓRDENES QUE PUEDES DAR AL ASISTENTE DE GOOGLE O A AMAZON ALEXA.

Asistente de Google:

Ok Google, inicia la aspiración.  
Ok Google, dile a (nombre del robot aspirador) que aspire.  
Ok Google, pausa la aspiración.  
Ok Google, dile a (nombre del robot aspirador) que vuelva a casa.  
OK Google, pídele a Shark® que efectúe una limpieza Matrix Clean de (nombre de la habitación).

Amazon Alexa:

Alexa, pídele a Shark que comience a aspirar/limpiar (nombre de la habitación).  
Alexa, inicia/para la aspiradora.  
Alexa, envía la aspiradora a la base.  
Alexa, pídele a Shark® que efectúe una limpieza Matrix Clean de (nombre de la habitación).

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS WIFI

### ¿Qué debo hacer si mi wifi se desconecta por casualidad?

Es normal que el robot pierda la conexión temporalmente cuando está bajo los muebles o se aleja del router. Tu robot Shark® se volverá a conectar al wifi automáticamente. Si el robot no se vuelve a conectar, apágalo, espera 10 segundos, vuelve a encenderlo y colócalo de nuevo en la base. Retira el robot de la base y mantén presionado el botón DOCK (ACOPLAR) del robot entre 5 y 7 segundos para apagarlo. Vuelve a colocar el robot aspirador en la base para volver a encenderlo. Apaga el teléfono. Espera 30 segundos y vuelve a encenderlo. Abre los ajustes de la wifi en tu teléfono, localiza la red de Shark® y selecciona «Olvidar red». Vuelve a abrir la aplicación SharkClean y reinicia el proceso de conexión.

### ¿Qué debo hacer si he verificado la contraseña de una red inalámbrica incorrecta?

Cierra la aplicación y vuelve a abrirla. Asegúrate de haber introducido la contraseña de red wifi correcta. En la configuración de red de tu teléfono, elige la red doméstica de 2,4 GHz y selecciona «Olvidar». Vuelve a conectarte a la red doméstica. Asegúrate de utilizar la contraseña correcta. Si has podido conectarte a la red doméstica, continúa con el proceso de configuración de la aplicación. Te recomendamos que utilices el icono del ojo cuando introduzcas la contraseña para asegurarte de que sea correcta. Si no encuentras la contraseña del wifi, ponte en contacto con el proveedor de servicios de Internet para recuperarla.

### ¿Qué debo hacer si mi nombre de usuario o contraseña de SharkNinja no son válidos?

Te recomendamos que selecciones el icono del ojo junto al campo de contraseña para asegurarte de que estás introduciendo la contraseña correctamente. Selecciona la opción «He olvidado la contraseña» en la página de inicio de sesión. El sistema automatizado te enviará por correo electrónico un enlace para restablecer la contraseña. Si no ves ningún correo electrónico, busca en tu bandeja de entrada y en la carpeta de spam correos electrónicos de mysharkninja@sharkninja.com. Puedes utilizar la opción «Resend Code» (Reenviar código) para volver a enviar el correo electrónico.

### ¿Qué debo hacer si hay algún problema al restablecer la contraseña (no he recibido el correo electrónico o el token no es válido)?

Si no ves ningún correo electrónico, busca en tu bandeja de entrada y en la carpeta de spam correos electrónicos de mysharkninja@sharkninja.com. Puedes utilizar la opción «Resend Code» (Reenviar código) para volver a enviar el correo electrónico.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE WIFI

- Para usar la aplicación, el teléfono debe estar conectado a una red de **2,4 GHz**. La aplicación solo funcionará en una red 2,4 GHz.
- No utilices una VPN ni un servidor proxy.

## ¿NO SE CONECTA?

### Reinicia el robot aspirador

- Si la base tiene un interruptor, comprueba que esté en la posición ON (ENCENDIDO).
- Retira el robot de la base y mantén presionado el botón DOCK (ACOPLAR) del robot entre 5 y 7 segundos para apagarlo. Vuelve a colocar el robot en la base para cargarlo.

### Reinicia el teléfono

Apaga el teléfono, espera unos minutos, vuelve a encenderlo y conéctalo al wifi.

### Reinicia el router

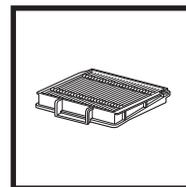
- Desenchufa el cable de alimentación del router durante 30 segundos y luego vuelve a enchufarlo. Espera unos minutos hasta que tu router termine de reiniciarse.

CÓDIGO DE ERROR	PROBLEMA
! (rojo) + Indicador de wifi (parpadeo rojo)	Contraseña wifi incorrecta
! (parpadeo rojo) + Wifi (rojo)	No se encuentra el SSID; intenta conectarte de nuevo
! + Wifi (parpadeo rojo simultáneo)	No puede contarse a la red wifi

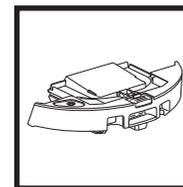
## PIEZAS DE RECAMBIO

**NOTA:** Para pedir piezas y filtros de recambio, visita la **sección Accesorios de sharkclean.es**.

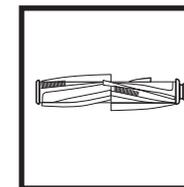
### PIEZAS DE RECAMBIO: ROBOT



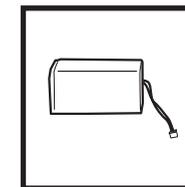
Filtro del robot



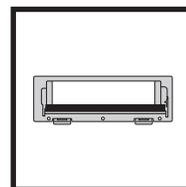
Depósito de polvo con vaciado automático



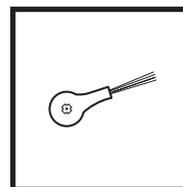
Cepillo giratorio



Batería

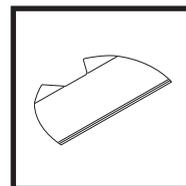


Tapa del cepillo giratorio

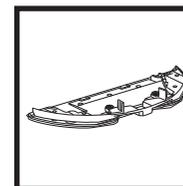


Cepillo lateral

### PIEZAS DE RECAMBIO: MÓDULO DE FREGADO

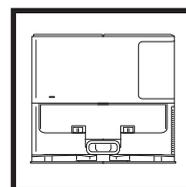


Almohadilla para mopa

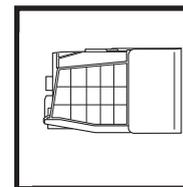


Placa para almohadillas

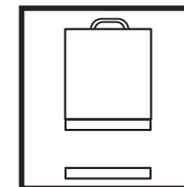
### PIEZAS DE RECAMBIO: BASE



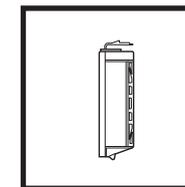
Base de carga



Depósito de polvo de la base



Kit de filtros de espuma y fieltro anteriores al motor de la base



Filtro posterior al motor de la base

## CÓDIGOS DE ERROR

Si se enciende o parpadea alguna luz de error del robot aspirador 2 en 1 Shark Matrix™ Plus, consulta la siguiente tabla de códigos de error:

CÓDIGO DE ERROR	SOLUCIÓN
<b>CLEAN (LIMPIAR) (ROJO)</b> parpadeante + <b>!</b> <b>(ROJO)</b> parpadeante	Fallo del motor de succión. Retira y vacía el depósito de polvo, limpia los filtros y elimina las obstrucciones para garantizar que nada dificulta la succión.
<b>CLEAN (LIMPIAR) (ROJO)</b> parpadeante	El robot puede haberse atascado en un obstáculo. Mueve el robot a una nueva ubicación en una superficie nivelada.
<b>DOCK (BASE) (ROJO)</b> parpadeante	El paragolpes delantero puede haberse atascado. Limpia el paragolpes y asegúrate de que se mueve adentro y afuera sin dificultad.
<b>CLEAN (BASE) (ROJO) + DOCK (BASE) (ROJO)</b> parpadeante	El depósito de polvo del robot se ha extraído y hay que volver a insertarlo.
<b>DOCK (BASE) (ROJO) + ! (ROJO)</b> parpadeante	El cepillo lateral está atascado. Elimina la suciedad alrededor del cepillo lateral.
<b>CLEAN (LIMPIAR) (ROJO) + DOCK (BASE) (ROJO) + ! (ROJO)</b> parpadeante	Una rueda motriz se ha atascado. Limpia las ruedas y elimina la suciedad alrededor de los ejes.
<b>CLEAN (LIMPIAR) (BLANCO) + DOCK (BASE) (ROJO) + ! (ROJO)</b> parpadeante	Fallo del codificador del motor de las ruedas. Apágalo y vuelve a encenderlo.
<b>CLEAN (LIMPIAR) (BLANCO) + ! (ROJO)</b> parpadeante	Obstrucción del cepillo giratorio. Elimina los residuos alrededor del cepillo giratorio.
<b>CLEAN (LIMPIAR) (ROJO) + DOCK (BASE) (BLANCO) + ! (ROJO)</b> parpadeante	El robot ha detectado un error durante el arranque. Apágalo y vuelve a encenderlo.
<b>CLEAN (LIMPIAR) (BLANCO) + DOCK (BASE) (ROJO)</b> parpadeante	El robot no puede localizar la base. Coloca el robot en la base.
<b>ICONO DE LA BATERÍA (ROJO)</b> parpadeante	El nivel de la batería es muy bajo y hay que recargarla. Si el robot no es capaz de volver a la base, colócalo en ella manualmente.
<b>CLEAN (LIMPIAR) (ROJO)</b> parpadeante + <b>DOCK (BASE) (BLANCO)</b> parpadeante alternos	El robot está atascado. Mueve el robot a una superficie nivelada.
<b>CLEAN (LIMPIAR) (AMARILLO)</b>	El depósito de líquido del depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 está vacío. Llévalo antes de limpiar.

Nombre del sensor	Descripción funcional
Sensor de desnivel	Los sensores de desnivel controlan el desnivel para evitar caer mediante rangos de infrarrojos. Si delante hay una escalera hacia abajo (p. ej., la altura del fondo blanco es superior a 50 mm o el fondo negro es superior a 30 mm), el valor de lectura del sensor supera el ajuste predefinido y el robot aspirador deja de moverse hacia delante.
Sensor LIDAR	El sensor LIDAR ayuda al robot aspirador a mapear mediante los rangos de infrarrojos. La distancia de detección es de 8 m.
Sensor de seguimiento de paredes	El sensor de seguimiento de paredes detecta la distancia entre los objetos y el lateral izquierdo del robot aspirador mediante rangos TOF. La distancia de detección es de 30 mm.

## CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DEL SOFTWARE DE SHARKNINJA

### IMPORTANTE: LEE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA CON ATENCIÓN ANTES DE COMENZAR A USAR ESTE PRODUCTO

Este Contrato de Licencia de Usuario Final («CLUF») es un acuerdo legal entre tú y SharkNinja Operating LLC («SharkNinja», «nos» o «nosotros») relativo al software informático [de SharkNinja] que viene ya instalado en tu producto SharkNinja, que descargas para controlar el producto SharkNinja desde tu teléfono u ordenador, o bien, en cualquier caso, a tu disposición mediante actualizaciones (el «Software»), así como cualquier documento impreso, en línea o electrónico relacionado con el Software (la «Documentación»).

Te concedemos el derecho de uso del Software y la Documentación según los términos de esta licencia. No te vendemos el Software ni la Documentación. Seguimos siendo los propietarios del Software y de la Documentación en todo momento.

Si no aceptas los términos de este CLUF, no instales ni uses el Software, la Documentación ni el producto SharkNinja. En ese caso, puedes devolvernos el producto SharkNinja sin usar para un reembolso completo. Esto no afecta a tus derechos legales de devolución de productos a tu minorista si cambias de opinión o si son defectuosos, o los términos de nuestra garantía del fabricante independiente, de haberla.

#### 1. CONCESIÓN DE LICENCIA.

Instalación y uso. A cambio de tu aceptación de cumplir los términos de este CLUF, SharkNinja te concede el derecho de usar el Software y la Documentación, así como de recibir y usar cualquier código o actualización de software complementario gratuito del Software que incorpore «parches» y correcciones de errores que pueda proporcionar el licenciante en ocasiones, únicamente para fines de funcionamiento y uso domésticos del producto SharkNinja en relación con el que se ha proporcionado el Software.

#### 2. DESCRIPCIÓN DE OTROS DERECHOS Y LIMITACIONES.

- Mantenimiento de menciones de propiedad intelectual. No debes eliminar ni modificar las menciones de propiedad intelectual de alguna o todas las copias del Software y la Documentación.
- Copia y distribución. No debes realizar ni distribuir a terceros copias del Software o de la Documentación.
- Prohibición de efectuar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar. No debes utilizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software, salvo y únicamente en la medida en que la ley en vigor permita expresamente tal actividad a pesar de esta limitación.
- Alquiler. No debes alquilar, arrendar ni dar en préstamo el Software ni la Documentación sin el permiso por escrito de SharkNinja.
- Software no destinado a la venta. El Software identificado con «Not for Resale» (prohibida su venta) o «NFR» (prohibida su venta, por sus siglas en inglés) no puede venderse, transferirse ni utilizarse con un fin distinto al de la demostración, la prueba o la evaluación.
- Servicios de ayuda. SharkNinja puede ofrecerte servicios de ayuda relacionados con el Software o el producto SharkNinja («Servicios de ayuda»). Cualquier código de software adicional que se te proporcione como parte de los Servicios de ayuda se considerará parte del Software y estará sujeto a los términos y condiciones de este CLUF.
- Propiedad del Software. SharkNinja conserva propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual del Software y de la Documentación.
- Conformidad con la legislación vigente. Deberás cumplir toda la legislación vigente en relación con el uso del Software y de la Documentación.

#### 3. ACTUALIZACIONES.

SharkNinja puede actualizar o mejorar, o bien exigirte que actualices o mejores, el Software, siempre que el Software coincida con la descripción que te proporcionamos antes de que comparas tu producto SharkNinja. Este CLUF registrará todas las mejoras o actualizaciones proporcionadas por SharkNinja que reemplacen y/o complementen el Software suministrado precargado en tu producto SharkNinja, salvo que tales mejoras vayan acompañadas de un Contrato de Licencia de Usuario Final aparte, en cuyo caso se registrarán por dicho Contrato.

#### 4. DATOS Y PRIVACIDAD.

SharkNinja se compromete a seguir los estándares más elevados de honestidad e integridad para garantizar tu privacidad y cumplir las leyes de protección de datos aplicables. Nos comprometemos a mantenerte informado sobre el uso que damos a la información que recopilamos sobre ti mediante el uso del Software. Nuestras prácticas de privacidad se describen en la Política de Privacidad de SharkNinja, además de en avisos aparte que proporcionamos cuando compras o descargas una aplicación, adquieres un producto o contratas un servicio. Tu información será tratada según la Política de Privacidad de SharkNinja, que se incorpora en este CLUF a modo de referencia y se puede consultar en la siguiente URL: <https://ninjakitchen.es/datenschutzbestimmungen-cms-systeminclude.dialog.privacyPolicy.pagelet2-include>. Lee y revisa detenidamente la Política de Privacidad y cualquier otra declaración de privacidad pertinente para comprender el modo en que SharkNinja recopila, trata y comparte tus datos personales, y tus derechos de interesado en relación con dichos datos.

## 5. BIBLIOTECAS DE APLICACIONES Y SOFTWARE INSERTADO DE TERCEROS

- 1 Reconoces que Ayla Networks, Inc. («Ayla») ha proporcionado determinadas bibliotecas de aplicaciones que se han incluido el Software («Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla») y permite que los productos SharkNinja se conecten al Servicio de Nube de Ayla («Software Insertado de Ayla»).
  - 2 No utilizarás las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla salvo como porción incluida en el Software, sin modificarlas de la forma en que se te facilitaron.
  - 3 No utilizarás el Software Integrado de Ayla salvo como porción incluida en tu producto SharkNinja, sin modificarlo de la forma en que se te facilitó.
  - 4 No debes utilizar ingeniería inversa, desensamblar las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla o el Software Integrado de Ayla, salvo y únicamente en la medida en que la ley en vigor permita expresamente tal actividad a pesar de esta limitación.
  - 5 SharkNinja conserva propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual de las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla y del Software Integrado de Ayla incorporados en el Software.
  - 6 No debes utilizar las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla o el Software Integrado de Ayla para obtener acceso no autorizado a los sistemas o servicios de otros licenciantes de SharkNinja ni para utilizar dichos sistemas o servicios; ni transmitirás virus, gusanos, troyanos, bombas de tiempo, spyware, malware, canceladores de correo, mecanismos de recopilación pasiva, robots, software de minería de datos ni ningún otro código o programa malicioso o invasivo en los sistemas o servicios de otros licenciantes de SharkNinja.
  - 7 No debes utilizar las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla ni el Software Integrado de Ayla para vulnerar, eludir o interferir en ninguna medida de protección, medida de autenticación ni ninguna otra medida que restrinja o imponga limitaciones al uso de los sistemas o servicios de otros licenciantes de SharkNinja o al acceso a dichos sistemas o servicios.
  - 8 No sondearás, atacarás, analizarás ni pondrás a prueba la vulnerabilidad de los sistemas/servicios de otros licenciantes de SharkNinja.
  - 9 Otros licenciantes de SharkNinja del Software, las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla y el Software Integrado de Ayla son los beneficiarios externos expresos de este CLUF y las cláusulas de esta sección del CLUF se especifican de forma manifiesta en beneficio de dichos licenciantes y podrán ser ejecutadas por ellos.
- 6. RESCISIÓN.** Sin perjuicio del resto de derechos, SharkNinja puede rescindir este CLUF si tú cometes un incumplimiento importante o persistente de este CLUF que no soluciones (si se puede solucionar) en el plazo de 14 días después de que recibas una aviso por escrito que te exija hacerlo. Tras la rescisión por cualquier motivo, cesarán todos los derechos que se te concedieron en virtud de este CLUF, deberás cesar todas las actividades autorizadas por este CLUF y deberás eliminar o retirar inmediatamente el Software de todo el equipo informático que poseas y destruir o devolvernos inmediatamente (a tu discreción) todas las copias del Software que poseas, custodies o controles.
- 7. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PERJUICIOS QUE LOS CONSUMIDORES PUEDAN SUFRIR.**
- 1 El Software está destinado a un uso doméstico y privado. Si utilizas el Software con cualquier fin comercial, empresarial o de reventa, quedamos exentos de toda responsabilidad por cualquier lucro cesante, pérdida de actividad comercial, interrupción comercial o pérdida de oportunidades comerciales en que incurras.
  - 2 Reconoces que el Software se ha desarrollado para cumplir tus requisitos individuales y que, por lo tanto, es tu responsabilidad garantizar que el Software según lo descrito en los Documentos cumpla tus requisitos.
  - 3 Nos corresponde asumir los daños y perjuicios que sufras que sean consecuencia previsible del incumplimiento por nuestra parte de este CLUF o de nuestra falta de diligencia razonable; no obstante, no asumimos responsabilidad por daños y pérdidas que sean imprevisibles, excepto lo establecido en 7.3 y 7.4 a continuación. Los daños y perjuicios son previsibles si es obvio que van a producirse o si, en el momento de la entrada en vigor de este CLUF, tanto tú como nosotros sabíamos que podrían producirse.
  - 4 Si el contenido digital defectuoso que hemos suministrado ocasiona daños en un producto o contenido digital que te pertenezca, de acuerdo con la sección 46 de la Ley de Derechos del Consumidor de 2015, repararemos el daño o te pagaremos una compensación. Sin embargo, nosotros no responderemos por daños que podrías haber evitado aplicando cualquier actualización que te hubiéramos aconsejado y que se te hubiera ofrecido de manera gratuita o por daños provocados por no seguir correctamente las instrucciones de instalación o no contar con los requisitos mínimos del sistema que te aconsejamos.
  - 5 Si compraste el producto SharkNinja directamente a SharkNinja o uno de sus empresas del grupo, nosotros o nuestra empresa del grupo, como vendedor, podemos ser responsables ante ti en virtud del contrato de venta de daños o perjuicios provocados por tu uso del Software. Puedes encontrar nuestros términos y condiciones de venta aquí: <https://ninjakitchen.es/terms-and-conditions>. Si compraste el producto SharkNinja a otra empresa, esta puede tener responsabilidades similares ante ti.
  - 6 Muchos productos SharkNinja incluyen una garantía del fabricante gratuita. Si sufres daños o perjuicios como resultado del uso del Software, puedes reclamar en virtud de la garantía. Puedes encontrar los términos de nuestra garantía aquí: <https://support.ninjakitchen.es/hc/es/articles/4404645586322-Condicion-de-la-garant%C3%ADa>.
  - 7 No excluirémos ni limitaremos en modo alguno nuestra responsabilidad ante ti cuando sea ilegal hacerlo. Se incluye aquí responsabilidad por fallecimiento o lesión ocasionados por nuestra negligencia o por negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas o por fraude o falsedad fraudulenta.
- 8. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES.** Este CLUF se rige por la legislación inglesa y puedes emprender acciones legales en relación con los productos en los tribunales ingleses. Si vives en Escocia, puedes emprender acciones legales con respecto a los productos en los tribunales escoceses o ingleses. Si vives en Irlanda del Norte, puedes emprender acciones legales en relación con los productos en los tribunales de Irlanda del Norte o en los tribunales ingleses.
- 9. CESIÓN.** Nosotros podremos ceder los derechos y las obligaciones que nos corresponden en virtud del presente CLUF a otra organización. Siempre le informaremos por escrito en dicho caso y nos aseguraremos de que la transferencia no afecta a tus derechos derivados del CLUF.

# Shark NINJA

## DOS (2) AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA RV2620WAEU

Cuando un consumidor compra un producto en la Unión Europea, está amparado por los derechos legales en lo que respecta a la calidad de dicho producto (tus derechos legales). Puedes hacer valer esos derechos ante tu proveedor. No obstante, Shark® confía tanto en la calidad de sus productos que te otorga una garantía adicional del fabricante de dos años. Estos términos y condiciones se refieren únicamente a la garantía que ofrece el fabricante: tus derechos legales no se ven afectados.

A continuación, se detallan los requisitos previos y el alcance de nuestra garantía, los cuales son emitidos por SharkNinja Germany GmbH, Rotfeder-Ring 9, 60327 Frankfurt am Main (Alemania) (“nos”, “nuestro[s]”, “nuestra[s]” o “nosotros”). Dichas condiciones no afectan a sus derechos legales, a las obligaciones de su proveedor ni a los acuerdos que usted haya estipulado con él. Lo anteriormente mencionado resulta igualmente aplicable en el caso de que usted haya comprado el producto a Shark de forma directa.

### Garantías de Shark®

Tu ventilador Shark constituye una inversión considerable. El Shark debe funcionar correctamente el mayor tiempo posible. La garantía que lo acompaña es un compromiso importante y refleja el grado de confianza del fabricante en la calidad de sus productos.

Todos los electrodomésticos Shark están respaldados por una garantía gratuita contra defectos de materiales o mano de obra. Nuestro servicio de asistencia telefónica **900 839 453** está operativo de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 h. La llamada es gratuita y te permitirá ponerte en contacto directo con un representante de Shark. También puedes encontrar ayuda en línea en [sharkclean.eu](https://sharkclean.eu)

### ¿Cómo debo registrar mi garantía Shark?

Puede registrar su garantía en línea en un plazo de 28 días a partir de la fecha de compra. Para ahorrar tiempo, te informamos de que necesitaremos los siguientes datos de tu Shark:

- Fecha de compra del Shark (factura, recibo o albarán).

Para el registro en línea, entra en [sharkclean.eu](https://sharkclean.eu)

### IMPORTANTE:

- La garantía cubre el producto durante dos (2) años a partir de la fecha de compra.
- Le rogamos que conserve en todo momento la factura o el recibo de compra. Si necesita utilizar la garantía, deberá proporcionarnos la factura o el recibo de compra para comprobar que la información suministrada es correcta. En caso de no poder presentar una factura o un recibo de compra válido, la garantía quedará invalidada.

### ¿Cuáles son los beneficios de registrar mi garantía?

Al registrarte, nos permites disponer de tus datos por si necesitamos contactar contigo.

Si lo deseas, también puedes recibir consejos para optimizar el uso de tu ventilador Shark e información sobre nuevos productos y tecnologías Shark®. Si registras tu garantía en línea, recibirás inmediatamente la confirmación de que hemos recibido tus datos.

### ¿Cuánto duran las garantías de las máquinas nuevas Shark?

Nuestra confianza en nuestro diseño y control de calidad significa que tu ventilador Shark está garantizado por un total de dos años.

### ¿Qué cubre la garantía gratuita Shark?

Reparación o sustitución de su máquina Shark (a discreción de Shark), incluyendo todas las piezas y la mano de obra. La garantía Shark es adicional a tus derechos legales como consumidor.

### ¿Qué aspectos no cubre la garantía gratuita Shark?

1. El desgaste normal y deterioro de las piezas (como, p. ej., los accesorios) no está cubierto por esta garantía. Las piezas de repuesto están disponibles para su compra en [sharkclean.eu](https://sharkclean.eu)
2. El daño causado por usos incorrectos, abusivos o una manipulación negligente, falta de mantenimiento requerido o daño debido a una mala manipulación en el transporte.
3. Daños causados por un mantenimiento no autorizado por Shark.

### ¿Dónde puedo adquirir recambios y accesorios originales Shark?

Los recambios y accesorios Shark están diseñados por los mismos ingenieros que desarrollan los ventiladores Shark. Puedes ver el catálogo de recambios, piezas de repuesto y accesorios Shark correspondientes a todas las máquinas Shark en [sharkclean.eu](https://sharkclean.eu)

Recuerda que los daños causados por el uso de recambios que no sean de Shark podrían no estar cubiertos por la garantía.

Estas instrucciones se han diseñado para ayudarte a mantener la autonomía óptima de tu robot aspirador Shark.

**SharkNinja Europe Ltd.,**

1st/2nd Floor Building 3150,  
Thorpe Park,  
Century Way,  
Leeds (Inglaterra)  
LS15 8ZB

**SharkNinja Germany GmbH,**

Rötfeder-Ring 9,  
60327 Fráncfort del Meno (Alemania)  
sharkclean.es

Las ilustraciones podrían variar respecto al producto. Nos esforzamos continuamente por mejorar nuestros productos; por lo tanto, las especificaciones incluidas en la presente guía están sujetas a cambios sin aviso previo.

**DANSK** Illustrationerne kan afvige fra det aktuelle produkt. Vi bestræber os hele tiden på at forbedre vores produkter, hvorfor specifikationerne i denne manual kan blive ændret uden varsel.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK er et registreret varemærke i den Europæiske Union tilhørende SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store er et registreret varemærke tilhørende Apple Inc. Google, Android og Google Play er varemærker tilhørende Google LLC.

**ENGLISH** Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained here in are subject to change without notice.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK is a registered trademark in the European Union of SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store is a trademark of Apple Inc. Google, Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

**FRANÇAIS** Les illustrations peuvent être différentes du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les spécifications contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK est une marque déposée de SharkNinja Operating LLC au sein de l'Union européenne.

Apple App Store est une marque commerciale d'Apple Inc. Google, Android et Google Play sont des marques de Google LLC.

**NEDERLANDS** De afbeeldingen kunnen afwijken van het werkelijke product. Wij streven er constant naar om onze producten te verbeteren; daarom zijn de specificaties in dit document onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK is een geregistreerd handelsmerk in de Europese Unie van SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store is een handelsmerk van Apple Inc. Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

**PORTUGUESE** As ilustrações podem diferir do produto real. Estamos constantemente empenhados em melhorar os nossos produtos; por conseguinte, as especificações aqui contidas estão sujeitas para mudar sem aviso prévio.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK é uma marca registada na União Europeia da SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store é uma marca comercial da Apple Inc. Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

**SVENSKA** Illustrationerna kan avvika från den verkliga produkten. Vi strävar ständigt efter att förbättra våra produkter och därför kan specifikationerna i detta dokument ändras utan föregående meddelande.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK är ett registrerat varumärke i Europeiska unionen för SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store är varumärken som tillhör Apple Inc. Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.

**DEUTSCH** Die Abbildungen können vom tatsächlichen Produkt abweichen. Im ständigen Bemühen um die fortlaufende Verbesserung unserer Produkte behalten wir uns Änderungen der hierin enthaltenen Spezifikationen ohne Ankündigung vor.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK ist eine in der Europäischen Union eingetragene Marke SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store ist ein Markenzeichen von Apple Inc. Google, Android und Google Play sind Marken von Google LLC.

**ESPAÑOL** Las ilustraciones pueden variar con respecto al producto. Nos esforzamos continuamente por mejorar nuestros productos; por lo tanto, las especificaciones incluidas en la presente guía están sujetas a cambio sin aviso previo.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK es una marca registrada en la Unión Europea para SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store es una marca comercial de Apple Inc. Google, Android y Google Play son marcas de Google LLC.

**ITALIANO** Il prodotto illustrato può essere diverso dal prodotto effettivo. Shark si impegna costantemente per migliorare i propri prodotti; pertanto, le specifiche descritte nel presente documento possono essere soggette a modifica senza preavviso.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK è un marchio registrato nell'Unione europea per SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store è un marchio di Apple Inc. Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.

**NORSK** Illustrasjonene kan avvike fra det faktiske produktet. Vi tilstreber kontinuerlig å forbedre produktene våre; derfor kan spesifikasjonene heri bli endret uten videre varsel.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK er et registrert varemærke i Den europeiske union som tilhører SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store et varemærke for Apple Inc. Google, Android og Google Play er varemærker som eies av Google LLC.

**SUOMI** Kuvat saattavat näyttää erilaisilta kuin varsinainen tuote. Pyrimme jatkuvasti parantamaan tuotteitamme. Siksi tässä annetut tiedot voivat muuttua milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK on SharkNinja Operating LLC -yhtiön Euroopan unionissa rekisteröity tavaramerkki.

Apple App Store on Apple Inc.:n tavaramerkki. Google, Android ja Google Play ovat Google LLC:n tavaramerkkejä.

## REGISTER YOUR PURCHASE



registryourshark.eu



## PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

These instructions are designed to help you keep your Shark Robot running at peak performance.

### SharkNinja Europe Ltd,

1st/2nd Floor Building 3150, Thorpe Park, Century Way,  
Leeds, England, LS15 8ZB

### SharkNinja Germany GmbH,

Rotfeder-Ring 9, 60327 Frankfurt am Main, Germany  
sharkclean.eu



@sharkclean.eu